

Договор-оферта
на предоставление услуги сервиса
спутникового мониторинга «LookOut» ЗАО «Группа компаний «СервисСофт».

Российская Федерация, город Москва.

«___» _____ 20__ г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ЗАО «Группа компаний «СервисСофт» (ОГРН 1137746206905 ИНН 7704829750) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия **услуг сервиса спутникового мониторинга «LookOut»** ЗАО «Группа компаний «СервисСофт» (далее по тексту – Услуги). Стоимость оказания Услуг указана на веб-сайте <http://lookout.smtsrv.com>.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты оказания Услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Пользователь совместно — Сторонами настоящего договора.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь со стоимостью услуг и оборудования. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от поставки Оборудования и использования Услуг.

Исполнитель сохраняет за собой право изменять условия настоящей Оферты.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. **Услуга** – доступ к данным геоинформационного сервиса спутникового мониторинга «LookOut», информационно-справочное и сервисное обслуживание.

1.2. **Тариф** – условия Договора, определяющие его стоимость, методы расчетов, особенности тарификации Услуги. Тариф определяется ЗАО ГК «СервисСофт» и размещается на сайте <http://lookout.smtsrv.com/ru/PrivateOffice/PrivateOffice>. Пользователь оплачивает услугу по тарифу, действующему на день оплаты.

1.3 **Интернет-сервис** – программное обеспечение, размещенное в сети интернет ЗАО ГК «СервисСофт» в виде интернет-сайта, необходимое для работы оборудования и получения доступа к Услуге.

1.4. **Персональные идентификаторы** – закрепляемые за Пользователем для использования Услуги логин, пароль, используемые для авторизации и получения доступа к Услуге, в соответствии с Условиями Оферты.

1.5. **Личный кабинет** – страница по адресу <http://lookout.smtsrv.com/ru/PrivateOffice/PrivateOffice>, доступ к которой возможен только с Персональными идентификаторами Пользователя. Личный кабинет содержит информацию о Пользователе, о состоянии Лицевого счета и плате за оказанную ему Услугу.

1.6. **Лицевой счет** – денежный счет в геоинформационном интернет-сервисе ЗАО ГК «СервисСофт», на котором отображаются финансовые операции, связанные с оказанием Услуги. Доступен для просмотра Пользователем в Личном кабинете.

1.7. **Пользователь** – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуги по возникшему Договору, любое правоспособное и дееспособное физическое или юридическое лицо.

1.8. **Интеллектуальная собственность** – исключительные права на предоставляемую Услугу принадлежащие ЗАО ГК «СервисСофт» и зарегистрированные в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.9. **Оферта** — настоящий документ, являющийся предложением оказания Услуги сервиса спутникового мониторинга, опубликованный на сайте компании по адресу: <http://www.rosteleservice.com/ru/solutions-portfolio/lookout/>, а также на сайте доступа к Личному кабинету: <http://lookout.smtsrv.com>.

1.10. **Сведения** — предоставляемые документы, содержащие сведения о ценах, характере оказания Услуги сервиса спутникового мониторинга, предлагаемых, предоставляемых и необходимых для выполнения условий данной Оферты Исполнителем.

1.11. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.7.1. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;

1.12. **Договор** — соглашение, заключенное между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, которое заключается посредством Акцепта Оферты.

1.13. **Номер абонента** - номер необходимый для идентификации абонента, указанный в SIM CHIP.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ЗАО ГК «СервисСофт» обязуется предоставить Пользователю Услугу, согласно произведенному Акцепту Оферты Пользователем, непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, а Пользователь, в свою очередь, обязуется оплатить заказанную Услугу на условиях и в сроки, определённые ниже.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Для получения доступа к Услугам, Пользователю необходимо осуществить регистрацию на веб-сайте <http://lookout.smtsrv.com>, с обязательным указанием полных, достоверных сведений, необходимых для идентификации его как абонента в соответствии с законодательством РФ. Пользователь соглашается с тем, что в случае указания недостоверных данных при регистрации, Договор считается недействительным.

3.2. ЗАО ГК «СервисСофт» в одностороннем порядке вправе периодически обновлять и/или изменять Условия оказания Услуг. В том случае, если изменения носят существенный характер, ЗАО ГК «СервисСофт» размещает предупреждение о таких изменениях на своем веб-сайте и/или отправляет уведомление с электронной почты <mailto:lookout@smtsrv.com> по адресу электронной почты учетной записи, и/или в форме SMS-сообщения на сотовый телефон Пользователя.

3.3. Сферы применения GPS-мониторинга транспорта и персонального GPS-мониторинга, предоставляемого ЗАО ГК «СервисСофт», указываются на веб-сайте <http://lookout.smtsrv.com>, а также регулируются действующим законодательством РФ, международными соглашениями и другими применимыми положениями национального законодательства страны, из которой осуществляется доступ к Услуге.

3.4. Пользователь соглашается НЕ использовать Услуги к ЗАО ГК «СервисСофт» в противозаконной деятельности.

3.5. Тариф на Услуги устанавливаются ЗАО «ГК СервисСофт» на веб-сайте <http://lookout.smtsrv.com>.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. На условиях настоящей Оферты ЗАО ГК «СервисСофт» вправе:

4.1.1. Осуществлять ограничение возможности авторизации с помощью идентификаторов на сайте <http://lookout.smtsrv.com>, по причинам несоответствия, указанным в п. 1.7. 3.1. 6.3 настоящей Оферты;

4.1.2. Осуществлять сбор, использование, обработку и хранение данных Пользователя, указанных при регистрации, с целью предоставления Услуг;

4.1.3. Приостановить оказание Услуги по Договору при достижении баланса равного ежемесячному обслуживанию, и/или окончания оплаченного срока действия Услуги, до образования Пользователем баланса равного обслуживанию 2-х месяцев и/или продления срока действия Услуги;

4.1.5. Удалить Личный кабинет Пользователя, без возможности восстановления, параллельно с расторжением настоящего Договора в одностороннем порядке без каких-либо возмещений затрат Пользователю, если с момента образования баланса не достаточно для оплаты Услуг на лицевом счете Пользователя и/или окончания оплаченного срока прошло более 90 (девяносто) дней, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, международными соглашениями и другими применимыми положениями национального законодательства страны, из которой осуществляется доступ к Услуге.

4.1.6. Приостановить оказание Услуги в случае нарушения Пользователем Условий, связанных с оказанием Услуги, а также установленных Федеральным законодательством и другими нормативными и подзаконными актами, включая обязанности по оплате Услуги до устранения нарушения. В этом случае ЗАО ГК «СервисСофт» направляет Пользователю уведомление на адрес электронной почты, указанный в Панели управления. При этом ЗАО ГК «СервисСофт» вправе продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Пользователя за хранение информации последнего в размере - 400 (четыреста) рублей в месяц. При недостаточности средств на Лицевом счете Пользователя образуется задолженность в пользу ЗАО ГК «СервисСофт».

4.2. На условиях настоящего договора ЗАО ГК «СервисСофт» обязуется:

4.2.1. Не разглашать конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также международными соглашениями и другими применимыми положениями национального законодательства страны, в которой осуществляется доступ к Услуге.

4.2.2. Предоставлять Пользователю полную информацию об Услуге и Тарифе.

4.3. На условиях настоящего договора Пользователь вправе:

4.3.1. Использовать персональные идентификаторы для авторизации, как пользователя Услуги, и получения сведений в связи с использованием Услуги.

4.3.2. Получать бесплатную информацию о новых функциональных возможностях сервиса.

4.3.3. Вправе привлекать компетентные организации в качестве экспертов в случае возникновения спорных ситуаций по техническим вопросам.

4.4. На условиях настоящего договора Пользователь обязуется:

4.4.1. Выбрать надежный пароль и предпринять действия по его сохранности. В случае подозрений или уверенности в любом несанкционированном использовании учетной записи Пользователь обязан обратиться в службу поддержки ЗАО ГК «СервисСофт» в течении двадцати четырех часов, с момента обнаружения несанкционированного использования учетной записи.

4.4.2 Предоставить согласие для осуществления действий, указанных в п.4.1.2 настоящей Оферты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Пользователь соглашается освободить ЗАО ГК «СервисСофт» от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Пользователем на оказание услуги, которые частично или полностью оказываются Пользователем с помощью Услуги ЗАО ГК «СервисСофт».

5.2. Пользователь соглашается защитить, возместить ущерб и освободить ЗАО ГК «СервисСофт» от ответственности в связи с любыми и всеми исками со стороны третьих лиц и любой ответственностью, компенсацией, потерями, расходами или ущербом, возникшими в результате или в связи с: (а) нарушением Пользователем условий Договора, (б) нарушением или несоблюдением Пользователем любых прав интеллектуальной собственности, других прав или частной жизни третьих лиц, (в) злоупотреблением Услугой третьими лицами, если такое злоупотребление стало возможным в результате непринятия Вами адекватных мер по защите Персональных идентификаторов Пользователя от злоупотребления, (г) в иных случаях предусмотренных законодательством РФ, а также международными соглашениями и другими применимыми положениями национального законодательства страны, в которой используется ПО и оборудование.

5.3. Любые противоправные действия в отношении ПО и оборудования «СервисСофт» либо его использования приводят к немедленному и автоматическому прекращению действия Договора и могут повлечь за собой уголовное и/или гражданское преследование.

5.4. ЗАО ГК «СервисСофт» не несет ответственность:

- за работу телекоммуникационных услуг, каналов и/или сетей связи общего пользования, находящихся вне зоны ее контроля, в том числе Интернет и/или сетей сотовой связи;

- за полноту и точность картографических сведений, предоставляемых соответствующими организациями - третьими лицами.

- за любые прямые, косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, причиненные в результате использования или неспособности использовать Услугу или ее часть, любых ее изменений, временного или полного прекращения предоставления, удаления или порчи данных в следствии несанкционированного доступа или искажения передаваемой информации, использования Услуги третьими лицами без согласования с Пользователем, даже если ЗАО ГК «СервисСофт» была предупреждена о такой ответственности.

5.4. Ни одна из Сторон, ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. ЗАО ГК «СервисСофт» работает с НДС. Все расчёты производятся в рублях РФ. ЗАО ГК «СервисСофт» вправе изменять в одностороннем порядке Тариф и порядок оплаты.

6.2. Пользователь производит предоплату, путем перечисления на расчетный счет ЗАО ГК «СервисСофт», либо внесением в кассу ЗАО ГК «СервисСофт» денежных средств, за Услугу в размере 100% (сто процентов) в течение 5-ти банковских дней со дня выставления счета ЗАО ГК «СервисСофт».

6.3. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был доставлен пользователю по причине недоступности каналов связи, не входящих в зону ответственности ЗАО ГК «СервисСофт», или оборудования Пользователя, услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.

6.4. ЗАО ГК «СервисСофт» в праве направить (зачесть) поступившие от Пользователя по одному из лицевых счетов платежи на погашение образовавшейся задолженности Пользователя по другому лицевому счету, если таких счетов у Пользователя несколько.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Акцептом признается 100% оплата, а также соблюдение условий п. 3.1. настоящего Договора Пользователем и означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями оказания Услуг, определенных настоящей Офертой.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Акцепт Оферты Пользователем, произведенный согласно пункта 7.1. Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем и действует в течение 12 месяцев. Если ни одна из сторон за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора не заявит о намерении его расторгнуть, настоящий Договор автоматически пролонгируется на один год. Количество пролонгаций не ограничено.

8.3. ЗАО ГК «СервисСофт» оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты. В случае внесения ЗАО ГК «СервисСофт» изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на веб-сайте: <http://lookout.smtsrv.com>, а также на сайте компании <http://www.rosteleservice.com/ru/solutions-portfolio/lookout>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

8.4. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в созданный и действующий между Пользователем и ЗАО ГК «СервисСофт» Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

8.5. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо в порядке одностороннего отказа одной из Сторон от выполнения обязательств по Договору, на основаниях п. 8.2, а также на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также международными соглашениями и другими применимыми положениями национального законодательства страны, в которой используется ПО и оборудование.

9. ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если невозможность их исполнения явилась следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнения, иные стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, эпидемии, террористические акты, акты органов государственной власти и органов местного самоуправления и т.д., при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Договору.

9.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении и/или прекращении обстоятельства непреодолимой силы в срок не позднее 10 дней со дня начала и/или прекращения его действия с указанием степени его влияния на надлежащее исполнение обязательств. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение 3 (Трех) месяцев подряд и не обнаруживают признаков прекращения, Стороны совместным решением определяют дальнейшие действия.

9.3. Сторона, своевременно письменно не уведомившая другую Сторону о действии непреодолимой силы с указанием ее влияния на надлежащее исполнение обязательств, лишается права ссылаться на действие непреодолимой силы как на основание освобождения от ответственности за нарушение обязательств. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить подтверждение.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры, возникающие между Сторонами в процессе предоставления Услуг по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка, а в случае не достижения согласия по ним – в суде, по месту нахождения ЗАО ГК «СервисСофт».

10. РЕКВИЗИТЫ

Наименование
организации **ЗАО ГК "СервисСофт"**

ИНН 7704829750

КПП 770401001

ОГРН 1137746206905

Юридический адрес 119048, г. Москва, ул. Усачева, дом № 35,
строение 1

Фактический / почтовый адрес: 119048, г. Москва, ул. Усачева, дом № 35,
строение 1

Генеральный директор, на основании Устава **Панарин Михаил Владимирович**

Телефон (495) 585-36-02

Email lookout@smtsrv.com

Сайт <http://lookout.smtsrv.com>

Банк ОАО «УРАЛСИБ» г. Москва

БИК 044525787

Корсчет 30101810100000000787

Расчетный счет 40702810600480000169
организации